**Jade Roy, secrétaire 819 555-5555**

456, rue Lemieux

Montréal (Québec) G1H 3H6

https://jaderoy6.wixsite.com/cv-secretaire jade.roy@altitude.didactic.ca

PROFIL PROFESSIONNEL

* Facilité à répondre à la clientèle avec professionnalisme et à assurer le suivi de la correspondance
* Capacité à produire des documents soignés et d’excellente qualité
* Aptitude à réaliser les activités liées à la tenue de réunions et d’événements
* Maîtrise de la gestion documentaire
* Facilité à utiliser les équipements de bureau et à offrir du soutien technique
* Aisance dans la gestion des agendas
* Aptitude à effectuer des opérations comptables
* Capacité à entretenir et à mettre à jour des sites Web
* Bilinguisme (français et anglais)

ÉTUDES

20XX **Études professionnelles – Secrétariat**

Centre de formation professionnelle XYZ, Montréal

20XX **Diplôme d’études secondaires**

École secondaire XYZ, Montréal

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

20XX **Secrétaire (stage)** *Entreprise XYZ (Montréal)*

Gérer les appels et le carnet de rendez-vous

Réaliser les activités en lien avec la tenue des réunions

Classer les dossiers

Mettre à jour le site Web

20XX à 20XX **Caissière et vendeuse** *Entreprise XYZ (Montréal)*

Étiqueter et placer la marchandise

Répondre aux demandes de la clientèle

Effectuer les transactions financières

Assurer l’ouverture et la fermeture du magasin

Comptabiliser les produits en stock

APTITUDES PERSONNELLES

Capacité à interagir avec écoute, diplomatie, courtoisie, empathie et patience

Discrétion, rigueur, discipline et autonomie

Sens de l’organisation développé et capacité à gérer mon temps

Facilité à résoudre les problèmes avec débrouillardise, efficacité et créativité

Capacité à travailler sous pression et à m’adapter aux situations délicates et difficiles

Souci de maintenir mes compétences à jour et d’améliorer sans cesse mon travail

ENGAGEMENT SOCIAL

20XX Bénévole pour des organismes communautaires et de bienfaisance :

Centre des femmes solidaires et engagées (Montréal)

Familles en action (Montréal)

Réseau d'Aide aux Personnes Seules & Itinérantes de Montréal inc*.*

CHAMPS D’INTÉRÊT ET LOISIRS

Cuisine et nutrition

Danse africaine

Voyage